



En este Aviso de Privacidad, también conocido como Política de Privacidad, explicamos cómo MSC Crueros recopila y utiliza sus Datos Personales cuando viaja con nosotros, visita nuestro sitio web, utiliza nuestra aplicación móvil o interactúa con nosotros de cualquier otra forma. Asegúrese de leer atentamente el Aviso de Privacidad, que explica en detalle los tipos de información personal que recopilamos, cómo la recopilamos, para qué podemos utilizarla y con quién podemos compartirla.

Si tiene alguna queja relacionada con la privacidad, desea ejercer sus derechos de protección de datos o tiene alguna otra pregunta sobre el Aviso de Privacidad o cómo gestionamos sus datos personales, contáctenos enviando su consulta a través de nuestro formulario web haciendo clic aquí: <https://www.msccrueros.com/data-subject-request-form>

Sin perjuicio de sus derechos según la legislación aplicable, este Aviso de Privacidad no tiene carácter contractual y no forma parte de su contrato con nosotros.

Aplicabilidad global y divulgación específica por región

Este Aviso de Privacidad está diseñado para aplicarse a los visitantes y huéspedes de nuestro sitio web a nivel mundial. Podemos optar por proporcionar información adicional relacionada con el procesamiento de Datos Personales en determinados países, regiones o estados, o estar obligados por ley a hacerlo. Consulte a continuación la Sección 10 y siguientes para conocer las divulgaciones que pueden aplicarse en su caso según su residencia.

1. Quiénes somos: MSC Cruises S.A.

MSC Cruises S.A., con sede en Avenue Eugène-Pittard 16, Ginebra, Suiza, registrada a efectos fiscales con el número 060.667.071 (CHE-112.808.357), y actuando como responsable del tratamiento de datos (en adelante, el “**Responsable del Tratamiento**”, “**MSC Crueros**”, “**MSC Cruises**” o “**nosotros**”), se compromete a tratar sus Datos Personales (“**sus datos**”) de forma justa.

Con el fin de ofrecerle una excelente experiencia, recopilamos Datos Personales sobre usted en diferentes ocasiones, como cuando navega por nuestro sitio web, cuando reserva un crucero o cuando realiza compras a bordo. Dado que estamos establecidos en Suiza pero ofrecemos nuestros servicios globalmente, incluso a personas ubicadas dentro de la UE/EEE, hemos designado a MSC Procurement & Logistics S.p.A. (Via Balleydier 7N 16149, Génova, Italia) como nuestro representante en la Unión Europea.

MSC Crueros se compromete a proteger y utilizar legal y éticamente la información personal identificable recopilada de huéspedes anteriores, actuales y potenciales, personal, socios comerciales y sus representantes, así como de todas las personas que nos hayan proporcionado información.

Como parte del Grupo MSC Crueros, hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos del Grupo (“DPO”). El DPO está disponible para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de Datos Personales por parte de MSC Crueros a través del correo electrónico: dpo@msccruises.com. También puede enviar solicitudes por escrito; en ese caso, indique “*A la atención del Delegado de Protección de*”



Datos” en el sobre, dirigido a la siguiente dirección: MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Ginebra, Suiza.

Tenga en cuenta que, al reservar a través de una agencia de viajes, dicho tercero completará su reserva ingresando los datos requeridos en nuestros sistemas de reservas, actuando como un controlador de datos autónomo. Esto significa esencialmente que la agencia de viajes de terceros decide de manera independiente cómo procesar sus Datos Personales para las actividades que son de su competencia y es responsable del procesamiento y de las medidas adecuadas de protección de datos. Para obtener detalles sobre las actividades de procesamiento que involucren sus Datos Personales, comuníquese con su agencia de viajes local. Nuestro Aviso de Privacidad no se aplica a ninguna información que recopilen terceros, incluidos los sitios web, contenidos o aplicaciones que puedan estar vinculados o ser accesibles desde el sitio web o la aplicación móvil de MSC Crueros.

Del mismo modo, en caso de que haya reservado un paquete "Fly & Cruise" y haya realizado una reserva de vuelo con nosotros o a través de una agencia de viajes, los vuelos serán proporcionados por la(s) aerolínea(s), que se consideran controladores de datos independientes con respecto a los datos de los pasajeros procesados en el contexto de la prestación de servicios de vuelo. Puede acceder a las políticas de privacidad de las respectivas agencias de viajes o aerolíneas a través de sus propios sitios web u oficinas.

2. Qué es la información personal y que tipos de datos recolectamos?

Datos personales significa cualquier información que lo identifique o que pueda usarse para identificarlo indirectamente, tal como su nombre y datos de contacto, sus arreglos de viaje, historial de compras y preferencias.

Cuando utilice nuestros servicios, deberá proporcionarnos sus datos personales y/o los datos de aquellas personas que viajarán.

En relación con las actividades de procesamiento relevantes que se describen a continuación, procesamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identidad y contacto (por ejemplo, nombre, número de identificación, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, sexo, etc.);
- Información de reserva y viaje (por ejemplo, número de reserva, paquetes específicos asociados con el reservas, quejas, etc.);
- Fotografías (por ejemplo, fotografías de seguridad tomadas antes del embarque, fotografías tomadas por nuestros fotógrafos a bordo, etc.); Grabaciones (por ejemplo, grabaciones de audio, como llamadas telefónicas, CCTV);
- Preferencias (por ejemplo, información e inferencias sobre compras a bordo, patrones de comportamiento, intereses, etc.);
- Datos financieros y de pago (por ejemplo, facturas, información de pago, información fiscal para casino ganancias, etc.);



- Datos técnicos relacionados con la actividad en línea (por ejemplo, dirección IP, registros de conexión a Wi-Fi, actividad en nuestro sitio web, etc.);
- Datos de salud (por ejemplo, formulario de necesidades especiales, registros/facturas médicas, etc.);
- Datos biométricos (por ejemplo, cuando lo requieran las autoridades portuarias o para asociar sus fotos con su cabina y cuenta);
- Datos de geolocalización (por ejemplo, ubicación aproximada basada en la dirección IP);
- Datos sobre creencias religiosas o filosóficas (por ejemplo, formulario de necesidades especiales y necesidades dietéticas específicas que puedan indicar tales creencias, etc.).

3. Por qué, cuándo y cómo recopilamos datos sobre usted u otras personas

Recopilamos sus Datos Personales cada vez que utiliza nuestros servicios (ya sea que los prestemos nosotros o otras empresas o agentes que actúen en nuestro nombre), incluyendo cuando viaja con nosotros, cuando utiliza nuestro sitio web o aplicación móvil, o cuando interactúa con nosotros por correo electrónico o llamando a nuestro centro de contacto.

Además, podríamos recibir información personal sobre usted de terceros, como:

- Empresas contratadas por nosotros para prestarle servicios;
- Empresas involucradas en sus planes de viaje, incluyendo aerolíneas y autoridades aduaneras y de inmigración;
- Empresas que participan en nuestros programas de fidelización y otros programas para clientes;
- Empresas que actúan como socios comerciales externos con las que ha interactuado y con las que ha dado su consentimiento para proporcionarnos sus datos para recibir comunicaciones de marketing.

Tenga en cuenta también que, cuando nos proporcione datos de otras personas (por ejemplo, datos de pasajeros que viajan con usted, datos de contacto de emergencia, información de tarjetas de crédito de otra persona), como un compañero de viaje o un menor, le informamos que es su responsabilidad asegurarse de que dichas personas le hayan autorizado a hacerlo y de que conozcan, comprendan y acepten cómo nuestra empresa utiliza su información (como se describe en este Aviso de Privacidad).

A continuación, encontrará las principales finalidades del tratamiento de sus datos.

3.1 Respuesta a sus solicitudes (a través de la página web, centro de atención telefónica o correo electrónico)

Puede enviar su solicitud sobre nuestras actividades y servicios a través de diferentes canales (teléfono, correo electrónico, SMS, sistemas de mensajería, etc.). Para que podamos responder a su solicitud, necesitamos tratar sus datos de identidad y contacto, así como el contenido de su consulta. Sin estos datos, no podemos proporcionarle la información solicitada. Este tratamiento se lleva a cabo para tomar medidas previas a su solicitud para la celebración de un contrato o para responder a su solicitud en el contexto de nuestros cruceros y los servicios que ha adquirido.



Además, a través de los diferentes formularios del sitio web, puede solicitar que nos pongamos en contacto con usted por diferentes canales (teléfono, correo electrónico, SMS, mensajería, etc.). Si rellena nuestro formulario de solicitud de contacto telefónico en línea:

- Nos pondremos en contacto con usted según sus preferencias en la fecha y hora que haya especificado en el formulario de solicitud;
- Nos pondremos en contacto con usted los días siguientes, según la franja horaria inicial indicada, si no respondemos a la llamada o falla la conexión;
- Haremos un máximo de 3 intentos de contacto telefónico si no respondemos a la llamada o falla la conexión. Si no lo logramos, le contactaremos por correo electrónico para informarle de nuestros intentos y le invitaremos a realizar una nueva solicitud si aún desea que nos volvamos a poner en contacto con usted.

Tenga en cuenta también que si nos contacta a través de nuestro centro de atención telefónica, las llamadas entrantes podrían ser grabadas con fines legales cuando así lo exija la normativa local. En otros casos, si la grabación de la llamada no es obligatoria según la legislación local, con su consentimiento, las llamadas podrán grabarse para proteger y garantizar la reproducibilidad de los compromisos verbales, y podrán cotejarse con otros datos de la reserva. Las grabaciones de las llamadas también podrán procesarse en base a nuestro interés legítimo de cumplir con los fines de control de calidad y formación. Si la llamada se está grabando, se le notificará al inicio de la misma.

Las llamadas salientes también se graban con su consentimiento, ya que se le informará debidamente al inicio de la llamada.

3.2 Completar y gestionar la reserva de un crucero (a través de nuestra página web, aplicación, centro de contacto o agencia de viajes)

Para viajar o alojarse a bordo de nuestros barcos, necesitamos procesar sus datos de identidad y contacto, así como su información financiera y de pago, durante la reserva. También registramos su información de reserva y viaje, como la fecha y el puerto de embarque y desembarque, el tipo de cabina, la experiencia en el crucero, así como información sobre paquetes u otros productos y servicios adquiridos antes del crucero.

Procesamos esta información para finalizar su reserva y emitir el billete y las instrucciones de viaje correspondientes. En este sentido, tenga en cuenta que también podemos enviarle comunicaciones o notificaciones a través de nuestra aplicación para proporcionarle la documentación e información pertinentes, así como para informarle sobre los pasos necesarios que debe seguir antes de su viaje. Estos pasos pueden incluir cambios en los horarios de embarque o desembarque, cambios o cancelaciones de excursiones en tierra, cambios o cancelaciones de itinerarios del barco, así como otra información de última hora relacionada con su reserva (por ejemplo, debido al mal tiempo o circunstancias imprevistas).

Si ya ha reservado su crucero, puede usar su número de reserva, correo electrónico y fecha de nacimiento para iniciar sesión directamente a través de la aplicación. Esto le permitirá gestionar su reserva, así como ver y reservar nuestros servicios/productos a bordo.



Si utilizó el mismo correo electrónico de su cuenta de MSC para reservar un crucero, la aplicación recuperará automáticamente su reserva al iniciar sesión. Por otro lado, si reservó un crucero con un correo electrónico diferente al que utilizó para registrar su cuenta e iniciar sesión a través de la aplicación, puede recuperar su reserva manualmente introduciendo su número de reserva, nombre, apellidos y fecha de nacimiento. Así podrá gestionar su reserva y adquirir más productos/servicios para su próximo viaje.

Además, si tiene algún problema durante el pago de su reserva (por ejemplo, un problema técnico o un error en el pago), podríamos contactarle directamente por teléfono para finalizar la reserva y ofrecerle nuestro apoyo.

Procesamos todos los datos mencionados anteriormente en virtud de nuestro contrato con usted y para realizar las actividades previas a la compra de nuestros cruceros y servicios.

También deberá proporcionar información sobre documentos de viaje válidos y visados, si corresponde. Además, algunos puertos de escala requieren el uso de tecnología de reconocimiento facial para facilitar la validación de los documentos de viaje, y es posible que se le solicite que proporcione datos biométricos para embarcar o desembarcar en dichos puertos. Sin embargo, tenga en cuenta que esta actividad queda fuera del control de nuestra empresa y que MSC Crueros no recopila, procesa ni conserva estos datos.

Sin dicha información, no podremos completar sus preparativos de viaje.

Solo si reside en Estados Unidos. Tenga en cuenta también que, al realizar un pago, compartimos sus datos con Worldpay de FIS, un proveedor de servicios de pago.

Worldpay también ofrece servicios de detección y prevención de fraude, procesando sus datos para supervisar y prevenir actividades no autorizadas. Para obtener más información sobre cómo Worldpay procesa su información de pago, le recomendamos consultar su política de privacidad, disponible aquí <https://www.fisglobal.com/privacy>

3.3 Registro de su tarjeta de crédito para futuras compras

Con su consentimiento, le ofrecemos la opción de registrar su tarjeta de crédito en la aplicación o el sitio web para facilitar los pagos y que sus futuras compras a bordo se debiten directamente de su tarjeta.

Tenga en cuenta que esta función es opcional y, si no desea proporcionarnos la información de su tarjeta de crédito en la aplicación, puede usar los tótems a bordo para recargar su tarjeta de crucero durante el crucero.

3.4 Atención y gestión de sus solicitudes de accesibilidad y médicas

Durante el proceso de reserva, en algunos casos, podrá proporcionar información y documentos que contengan datos de salud o datos personales sobre creencias religiosas o filosóficas (por ejemplo, preferencias alimentarias que indiquen la observancia de una religión específica, como la comida kosher



o halal, o afecciones médicas que requieran atención especial a bordo, como discapacidades o enfermedad celiaca). Tratamos estos datos con su consentimiento informado y específico. No es obligatorio facilitar estos datos, pero le informamos que si no los facilita no podremos atender sus necesidades a bordo.

Además, en caso de que haya reservado una experiencia 'Fly & Cruise' con nosotros, MSC Crueros compartirá sus datos de identidad y contacto, información de reserva y viaje, así como sus datos de salud (formulario de necesidades de accesibilidad) con la aerolínea para permitir que esta última se adapte a sus necesidades durante su viaje.

3.5 Envío de comunicaciones de marketing

Con su consentimiento, podremos tratar sus datos de identidad y contacto, información de reservas y viajes, preferencias y datos técnicos relacionados con su actividad en línea con fines de marketing, incluyendo el envío de cuestionarios/encuestas, la realización de estudios de mercado y marketing directo por correo electrónico, WhatsApp, SMS, correo postal, teléfono, notificaciones push/banners emergentes en nuestra aplicación, mensajería instantánea, a través de un operador, a través de las redes sociales oficiales de MSC Crueros, así como para actividades de marketing en sentido amplio, incluyendo eventos con premios, juegos y concursos, productos y/o servicios relacionados con nuestras filiales/otras empresas de nuestro grupo y nuestros socios comerciales (por ejemplo, actividades turísticas, aerolíneas/servicios de transporte, marcas de lujo, agencias de viajes, aseguradoras, etc.) y/o con productos y/o servicios de terceros.

Para los usuarios de EE. UU., el consentimiento solo es necesario para el envío de comunicaciones de marketing, como se ha descrito anteriormente, por WhatsApp, SMS y teléfono. Podemos contactar con usuarios estadounidenses a través de todos los demás canales en función de nuestro interés legítimo comercial, del cual pueden optar por no participar.

Si está interesado y decide suscribirse a nuestro boletín informativo completando el campo correspondiente, procesaremos su dirección de correo electrónico para atender su solicitud.

Además, como parte de nuestros esfuerzos por proporcionarle información y ofertas relevantes, también podemos obtener los Datos Personales mencionados anteriormente de nuestros socios comerciales externos. Este proceso implica recibir o acceder a bases de datos de nuestros socios de confianza para identificar a las personas que puedan estar interesadas en nuestros servicios y productos y que hayan dado su consentimiento para que estos socios comerciales compartan sus datos con MSC Crueros.

Tenga en cuenta que no es obligatorio dar su consentimiento para recibir mensajes promocionales y ofertas nuestros o de terceros, pero sin él no podremos enviarle comunicaciones que puedan ser de su interés.

Dado que el tratamiento de sus datos para los fines indicados anteriormente se basa en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" que se encuentra al final de cualquier correo electrónico de marketing que le enviemos, enviándonos un correo electrónico a la dirección indicada en la sección 1 de este aviso, respondiendo "STOP" a cualquier SMS o WhatsApp de marketing que le enviemos, o a través del área privada del sitio web. Puede retirar su consentimiento



en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Tras reservar un crucero o tras desembarcar, podríamos enviarle encuestas previas y posteriores al crucero para recopilar información sobre su reserva y experiencia. Fundamentamos esta actividad en nuestro interés legítimo de ofrecer a los clientes una experiencia y unos servicios mejorados de forma continua, ya sea al reservar o durante un crucero.

3.6 Personalización de su experiencia

Podemos tratar sus Datos Personales para realizar actividades de elaboración de perfiles, que implican el uso de cookies y otras tecnologías de recopilación automática de datos para evaluar automáticamente ciertos aspectos personales, como sus compras a bordo, su historial de cruceros y su comportamiento/intereses previos. Este análisis nos ayuda a comprender sus preferencias y predecir sus posibles comportamientos futuros, lo que nos permite ofrecerle paquetes de cruceros, servicios especiales a bordo y promociones adaptadas a sus preferencias de viaje. Comprender sus preferencias nos permite mejorar su experiencia con ofertas y recomendaciones personalizadas. Este proceso solo se lleva a cabo con su consentimiento, lo que le otorga pleno control sobre cómo se utilizan sus datos para estos fines. Sin embargo, en el caso de los usuarios estadounidenses, procesaremos sus datos personales para este fin con base en nuestro interés legítimo comercial, del cual pueden optar por no participar.

Además, solo si reside fuera de la UE/EEE, concretamente en Estados Unidos, y con su consentimiento, también podremos procesar sus datos de identidad y contacto, información de reserva y viaje, preferencias y datos técnicos relacionados con la actividad en línea con fines de marketing, lo que incluye la promoción de nuestros productos y servicios a terceros (por ejemplo, mejorando el rendimiento de nuestras campañas publicitarias personalizadas al dirigirnos a clientes con intereses similares).

Tratamos sus datos para las finalidades indicadas anteriormente mediante medios automatizados, como correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes publicitarios en redes sociales, etc., así como medios no automatizados, como correo postal, llamadas de nuestros operadores, folletos en su cabina, etc. Personalizamos nuestra comunicación analizando sus preferencias de viaje, experiencias y hábitos de consumo, así como analizando estudios de mercado para mejorar la gama de servicios ofrecidos y enviarle comunicaciones que puedan ser de su interés.

Tenga en cuenta también que, con su consentimiento, podemos realizar actividades de marketing en redes sociales. Para dirigirnos al público que creemos que puede estar interesado en nuestras ofertas y comunicaciones, realizamos actividades de elaboración de perfiles que tienen en cuenta

Además, cuando navega por nuestro sitio web, utilizamos cookies de perfil que pueden recopilar información sobre usted, siempre que consienta el uso de dichas cookies. Utilizamos esta información para que el sitio web sea más intuitivo y para sugerirle productos o servicios que puedan ser de su interés. Puede encontrar más información sobre nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento utilizadas en el sitio web en la Sección 7 de este Aviso de Privacidad a continuación.



Antes de embarcar en el crucero, también registraremos su interés en recibir ofertas especiales personalizadas en su cabina. Por ejemplo, si viaja con niños, le enviaremos información específica sobre los eventos que organizamos para ellos a bordo.

Dado que el tratamiento de sus datos para los fines indicados anteriormente se basa en su consentimiento específico, le informamos que puede retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" que se encuentra al final de nuestras comunicaciones, si está disponible, o utilizando los datos de contacto que se proporcionan en la sección 1 de este aviso.

3.7 Envío de información sobre productos y servicios similares a los que ya ha reservado

Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico para la compra de cualquiera de nuestros productos o servicios, podremos utilizarla para enviarle información sobre productos o servicios similares o relacionados con los que adquirió (incluidos todos los servicios y experiencias que puede adquirir y disfrutar a bordo de nuestros barcos durante su crucero), a menos que ejerza su derecho a optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing al realizar la reserva o posteriormente a través del enlace "Cancelar suscripción" que encontrará en el pie de página de nuestro correo electrónico.

Este tratamiento de datos se basa en nuestro interés legítimo en informarle sobre productos y servicios similares o relacionados que ofrecemos y que pueden mejorar su experiencia de crucero. Puede obtener información sobre la prueba de equilibrio si la solicita a través de la dirección de correo electrónico de contacto que figura en la sección 1 de este aviso.

3.8 Cumplimiento de la legislación aplicable

Al proporcionar Datos Personales a MSC Crueros, estamos obligados a tratarlos de acuerdo con la legislación aplicable, lo que puede incluir el almacenamiento y la comunicación de Datos Personales a las autoridades oficiales. Estas actividades incluyen, por ejemplo, el tratamiento de Datos Personales para el cumplimiento de la legislación fiscal y tributaria, o el seguimiento del embarque y desembarque de nuestros huéspedes y la posible comunicación de dicha información a las autoridades.

3.9 Configuración y gestión de su cuenta de MSC Crueros en nuestro sitio web o aplicación móvil

Al crear una cuenta en nuestro sitio web o aplicación móvil, podrá gestionar su reserva accediendo a su área personal al iniciar sesión. Esto le permitirá, por ejemplo, realizar el check-in online, reservar o consultar reservas ya realizadas, o visitar su área de membresía de MSC Club. Para estos fines, tratamos sus datos de identidad y contacto, información de reserva y viaje, preferencias, así como datos técnicos relacionados con la actividad online.

Le informamos que la creación de una cuenta para estos fines es totalmente opcional. Tratamos sus datos con este fin en el contexto de la ejecución de un contrato del que usted es parte o para realizar actividades previas a la celebración de un contrato con nosotros.

3.10 Realizar el check-in online a través de su cuenta de MSC Crueros o la app de MSC



Para agilizar su proceso de check-in y evitar colas en la terminal, nuestra web y app le permiten realizar el check-in online. Para ello, deberá proporcionar información sobre usted (y sus acompañantes) y su reserva. Para ello, le solicitaremos que cargue cierta información, como su identidad y datos de contacto, información de viaje y reserva (es decir, pasaporte, documento de identidad, visados necesarios para viajar) y su foto de seguridad.

Tratamos esta información en virtud de nuestro contrato con usted, así como de nuestra obligación legal de recopilar la información de viaje necesaria en la terminal y los puertos de escala. Además, también tratamos su foto para garantizar la seguridad a bordo de nuestros pasajeros y tripulantes, de conformidad con nuestro interés legítimo.

Una vez realizado el check-in online, recibirá la información de su viaje, como su billete y un código QR para utilizar al embarcar en el crucero reservado. Nuestro personal escaneará este código QR para validar su billete al embarcar.

En cualquier caso, le informamos que no es obligatorio realizar el check-in online; puede omitir este paso y dirigirse directamente a la terminal para realizar el check-in con nuestros empleados.

3.11 Permitir que los pasajeros chateen entre sí a través del chat de MSC for Me

La función de chat de la aplicación MSC for Me permite a los pasajeros contactarse entre sí. Recopilamos los siguientes datos personales para prestar el servicio de chat:

- Nombre y apellidos
- Número de cabina
- ID de internet
- Lista de contactos del chat, incluyendo el estado de pertenencia a grupos con varios contactos
- Mensajes enviados/recibidos

3.12 Procesamiento de información a través de su tarjeta de crucero

Al embarcar, recibirá una tarjeta de crucero exclusiva para su crucero, que contiene su nombre completo, número de cabina y un ID de Internet único.

En concreto, procesamos sus datos a través de la tarjeta de crucero para los siguientes fines:

- Registrar y gestionar las compras a bordo realizadas con su tarjeta de crucero (excepto en algunas tiendas, donde puede pagar con su tarjeta de crédito personal), incluyendo la compra de paquetes de wifi y fotos comerciales a bordo (como se especifica más adelante), así como la reserva de excursiones o actividades a bordo. Le informamos que cada vez que realiza una compra a bordo escaneando su tarjeta de crucero, nuestros empleados visualizan la foto de seguridad asociada para verificar la identidad del comprador.
- Realizar las actividades necesarias para el embarque y desembarque durante las escalas en los puertos (el equipo de seguridad rastrea todas las entradas y salidas del barco escaneando la tarjeta).

Toda la información de compra procesada a través de su tarjeta de crucero es necesaria para que cumplamos con nuestras obligaciones legales de mantener registros precisos para fines de contabilidad e



impuestos. Además, de conformidad con nuestras obligaciones legales, también requerimos el escaneo de su tarjeta de crucero, que se comparará con su foto de seguridad a bordo para evitar fraudes y verificar la legalidad de la compra; por ejemplo, para garantizar que no sirvamos bebidas alcohólicas a menores que puedan usar la tarjeta de otra persona.

También procesamos estos datos en virtud de nuestro contrato con usted para emitir facturas y recibos de pago durante su estancia a bordo. Tenga en cuenta que si no nos proporciona su tarjeta, no podremos ofrecerle ningún producto o servicio que requiera la compra mediante el escaneo de su tarjeta de crucero.

Además, también escaneamos su tarjeta de crucero por razones de seguridad al entrar y salir del barco. Esto se basa en nuestro interés legítimo de garantizar el seguimiento de todos nuestros pasajeros a bordo, especialmente durante el tránsito y el crucero. Además, debemos mantener una lista de todos los pasajeros, de acuerdo con nuestras obligaciones legales de comunicarla a las autoridades pertinentes, por ejemplo, durante las escalas. Tenga en cuenta que todos los pasajeros deben presentar su tarjeta de crucero para entrar o salir del barco.

3.13 Compra de un paquete de Wi-Fi a bordo

Todos los pasajeros tienen un ID único impreso en su tarjeta de crucero (ID de Internet) que utilizan al conectarse a la conexión Wi-Fi. Si ya ha adquirido un paquete de Internet durante la reserva o en el mostrador designado durante el crucero, puede iniciar sesión a través del sitio web de Wi-Fi de MSC y conectarse introduciendo su fecha de nacimiento y su ID de Internet. De lo contrario, le solicitaremos que proceda a la compra de un paquete específico según sus necesidades de consumo.

Tratamos los datos recopilados en el contexto del paquete de Wi-Fi para prestarle el servicio solicitado y por motivos de cumplimiento normativo. Además, tratamos datos técnicos relacionados con la actividad en línea para rastrear su acceso y uso de Internet (datos de tráfico) para nuestro interés legítimo de garantizar un funcionamiento adecuado, así como en caso de quejas o reclamaciones (por ejemplo, debido a problemas técnicos). Tenga en cuenta que el suministro de sus datos para el fin mencionado es necesario para poder adquirir y utilizar nuestro servicio de wifi a bordo.

3.14 Asistencia médica a bordo

En caso de que visite nuestro centro médico a bordo o un médico acuda a su cabina, le informamos que el responsable del tratamiento de datos para estas actividades es MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londres, y el encargado del tratamiento de datos es MSC Crueros. Esto significa que, en la práctica, las decisiones sobre el tratamiento de sus datos personales las toman los gestores de los buques, MSC Cruise Management (UK).

El equipo médico deberá recopilar sus datos de identidad y contacto, información de reserva y viaje, y datos de salud (síntomas, diagnóstico, tratamiento, etc.). Tratamos sus datos de salud para el diagnóstico, tratamiento y gestión del sistema y los servicios de salud y asistencia social.



Dependiendo de la gravedad del caso, sus datos también podrán recopilarse con fines de seguridad y salud pública. En caso de emergencia médica o de necesidad de brindar asistencia médica en tierra, podríamos tener que desembarcarlo para garantizar que reciba la atención adecuada en un centro adecuado.

Tenga en cuenta que, si necesita asistencia médica, recibirá un formulario específico a bordo, que detallará los detalles específicos de la finalidad del tratamiento.

Tras la visita, MSC Cruise Management UK conservará una copia de su informe médico durante 10 años para fines de cumplimiento legal y de seguros.

3.15 Miniclub a bordo

Si es padre, madre o tutor legal y desea inscribir a su hijo (de hasta 11 años inclusive) en el miniclub, le solicitaremos que nos proporcione información específica (incluidos datos de salud, como problemas médicos o preferencias/dietas alimentarias que debamos considerar).

Recopilamos estos datos únicamente con base en su consentimiento como tutor legal del menor.

Al embarcar, los niños menores de 11 años recibirán una pulsera localizadora con un código de barras que contiene su nombre completo y los datos del adulto autorizado para retirarlo. El código de barras de la pulsera se escanea cada vez que el niño entra o sale del club infantil.

Procesamos esta información sobre la base de nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad y localización de los menores a bordo de nuestro barco. Tenga en cuenta que no es obligatorio proporcionar estos datos, pero si decide no hacerlo, no podremos ofrecer el servicio de Kids Club por razones de seguridad.

3.16 Gestión de solicitudes, quejas y comentarios

Registramos los comentarios y quejas que nos envía a bordo y/o tras el desembarque para responder adecuadamente a sus solicitudes. Procesamos estos datos en relación con la prestación de nuestros servicios o con base en nuestro interés legítimo de proteger los intereses y derechos de nuestra empresa en caso de litigio. Tiene la opción de presentar una queja o comentario anónimo, pero tenga en cuenta que, en algunos casos, nos resultará imposible dar seguimiento a la queja o brindarle asistencia y apoyo.

Además, podemos utilizar el contenido de la solicitud, queja o comentario para mejorar nuestros servicios a bordo. En este caso, limitamos al máximo el uso de datos que puedan identificarle personalmente. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en desarrollar nuestros servicios para garantizar que nuestros pasajeros tengan una experiencia agradable a bordo.

En caso de solicitar un reembolso a través de nuestro sitio web, también procesaremos sus datos de identidad y contacto, información de reserva y viaje, así como sus datos financieros y de pago para aprobar y emitir el reembolso una vez procesado. Procesamos estos datos en virtud de nuestro contrato con usted,



que también se conservarán para cumplir con nuestras obligaciones legales, como fines fiscales y contables.

3.17 Garantizar la seguridad a bordo

Mantenemos un registro de las personas a bordo en todo momento para garantizar la seguridad de todos durante el crucero y gestionar situaciones de crisis. Por lo tanto, registramos sus datos de identidad y contacto, así como su información de reserva y viaje, su foto de seguridad y sus datos de salud (información sobre necesidades de accesibilidad, si la hubiera, que podrían requerir asistencia específica en caso de emergencia).

La foto de seguridad tomada durante el proceso de facturación también está vinculada al perfil de su tarjeta de crucero; por lo tanto, cada vez que un miembro de nuestra tripulación escanee su tarjeta, podrá verla para garantizar que la tarjeta le pertenece.

Procesamos estos datos con base en nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad pública y gestionar posibles situaciones de crisis. Tenga en cuenta que proporcionar datos para este fin no es obligatorio, pero si se niega a proporcionar esta información, es posible que no podamos alojarle a bordo de nuestros cruceros.

Además, al llegar al mostrador de facturación en la terminal antes de embarcar, nuestro agente le preguntará si ha presentado síntomas en las últimas 48 horas previas al embarque para garantizar la salud pública de todos a bordo. Si no ha presentado ninguno de los síntomas mencionados, el agente procederá con el proceso de facturación. Por el contrario, si usted o un miembro de la misma reserva ha presentado alguno de los síntomas mencionados, se le dirigirá a una zona privada designada para que sea evaluado por nuestro personal médico. Tras una segunda evaluación, el personal médico aprobará o denegará su embarque. En este último caso, se le denegará el embarque por motivos médicos.

Trataremos sus datos de salud por motivos de interés público en el ámbito de la salud pública, como la protección contra amenazas transfronterizas graves para la salud. Tenga en cuenta que no es obligatorio proporcionar datos para este fin, pero si se niega a proporcionar esta información, es posible que no podamos alojarle a bordo de nuestros cruceros por motivos de seguridad.

Finalmente, tratamos algunos de sus Datos Personales con fines de prevención/detección de fraude y de seguridad. En este caso, nos basamos en nuestro interés legítimo en prevenir y detectar el fraude en nuestro propio detrimento.

Dado que la seguridad a bordo de nuestros cruceros está confiada a nuestra empresa del grupo, ubicada en el Reino Unido, como gestora de los buques, le informamos de que el responsable del tratamiento de datos para las actividades mencionadas es MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londres, y el encargado del tratamiento de datos es MSC Crueros. Esto significa, en la práctica, que las decisiones sobre cómo se tratan sus Datos Personales para garantizar la seguridad a bordo las toma MSC Cruise Management (UK).



Además, para garantizar la seguridad de todos los pasajeros y la tripulación a bordo, nuestro personal de seguridad puede estar equipado con cámaras corporales. Estos dispositivos permanecerán en espera y solo se activarán en circunstancias específicas, como se describe a continuación:

1. Intervención en incidentes:

Las cámaras corporales podrán activarse durante intervenciones para reducir la tensión en situaciones como disputas entre huéspedes o miembros de la tripulación, o casos que impliquen el uso de la fuerza. Las grabaciones realizadas en estas situaciones se procesan con base en nuestro interés legítimo en documentar incidentes con fines de seguridad.

2. Grabación de declaraciones:

Durante el proceso de toma de declaraciones, las cámaras corporales solo se utilizarán con el consentimiento explícito de la persona entrevistada. Las grabaciones realizadas con consentimiento podrán conservarse y utilizarse como prueba si es necesario.

3. Inspección y preservación de la escena del crimen:

Las cámaras corporales también pueden activarse durante la inspección y preservación de la escena del crimen. Esto puede incluir la grabación de actividades como la documentación de un registro corporal, cuando sea necesario por motivos de seguridad.

Al activarse, las cámaras corporales pueden grabar datos de video y audio como parte de la investigación, inspección o preservación de pruebas.

El uso de cámaras corporales se basa principalmente en nuestro interés legítimo en mantener la seguridad y el orden a bordo, excepto cuando se requiera el consentimiento explícito, como se indicó anteriormente. Tiene derecho a oponerse a este procesamiento en determinadas circunstancias, a menos que se demuestren motivos legítimos imperiosos para el procesamiento.

3.18 Programa de fidelización

Al registrarse en nuestro programa de fidelización (MSC Voyagers Club), procesaremos los datos de su cuenta de fidelización, incluyendo datos de identidad y contacto, información de viaje y reservas, y preferencias, como su saldo de puntos, actividad de la cuenta, hitos del crucero y nivel de fidelización. Creamos estos datos para usted cuando se une a nuestro programa de fidelización y los actualizamos a medida que abona reservas y otras actividades en su cuenta de fidelización. Procesamos esta información en virtud del contrato que tenemos con usted y de los términos y condiciones que acepta para unirse a nuestro programa. Por lo tanto, necesitamos esta información para ofrecerle productos y servicios exclusivos para los miembros de nuestro programa de fidelización y para que pueda acceder a grupos de interés específicos y a nuestra comunidad.

3.19 Programa MSC Crueros Status Match

Si ya es miembro de otra línea de cruceros, hotel u operador turístico, puede solicitar nuestro programa MSC Crueros Status Match, a través del cual podrá disfrutar de los mismos beneficios obtenidos en otro programa de fidelización.



Procesamos esta información en virtud del contrato que tenemos con usted y de los términos y condiciones que acepta para unirse a nuestro programa. Por lo tanto, necesitamos esta información para que pueda disfrutar de los mismos beneficios obtenidos en otro programa de fidelización.

3.20 Casino

Al jugar en el casino a bordo con su tarjeta de crucero, procesamos sus datos de identidad y contacto, así como información sobre sus juegos y gastos en los casinos a bordo (incluyendo el importe gastado, los detalles de su programa de fidelización, los puntos adquiridos y sus patrones de juego) si decide registrarse. De lo contrario, puede jugar con dinero en efectivo sin registrarse, por lo que no procesaremos sus datos de identidad ni contacto.

Tenga en cuenta que, además de las cámaras de CCTV instaladas en el barco para los fines descritos a continuación, estas cámaras también se instalan en el casino para garantizar la integridad del juego y prevenir el fraude.

Asimismo, le informamos que, si desea mantenerse alejado del casino (por ejemplo, debido a su adicción al juego), puede firmar un formulario de autodeclaración para que nuestra tripulación pueda identificarle y hacer todo lo posible por impedirle el acceso al casino. El suministro de estos datos se basa en su consentimiento y es totalmente opcional.

3.21 Actividades de procesamiento de datos relacionadas con CCTV

Utilizamos circuito cerrado de televisión (CCTV) a bordo de nuestros barcos, incluyendo todos los puntos de acceso y todas las áreas públicas. Estas cámaras de CCTV están continuamente encendidas, por lo que es posible que aparezcan imágenes suyas en estas grabaciones. Las grabaciones de CCTV también pueden incluir grabaciones de sonido. Realizamos esta actividad con base en nuestro interés legítimo y utilizamos esta información con fines de seguridad para reconocer, identificar y mantener registros de incidentes, facilitar investigaciones y recursos, proteger nuestros derechos y los de nuestros huéspedes, implementar medidas de salud pública, prevenir y detectar fraudes o cumplir con otros requisitos legales o reglamentarios. Dado que todos nuestros barcos están equipados con cámaras de CCTV, el procesamiento de sus datos para los fines mencionados no es opcional.

Además, en caso de un incidente de seguridad, los oficiales de seguridad recopilarán todas las pruebas de los huéspedes y la tripulación involucrados para redactar un informe. Si usted es testigo, sospechoso o víctima durante un incidente, tenga en cuenta que no es obligatorio proporcionar su declaración.

En caso de incidente, si se dispone de grabaciones de CCTV, estas podrán ser extraídas y almacenadas hasta por 5 años, o más si es necesario, dependiendo de las circunstancias del caso específico (por ejemplo, debido a una investigación de las autoridades).

Si no se extraen ni utilizan las grabaciones de CCTV, solo se almacenan hasta 30 días después de la fecha de grabación.



3.22 Asignación de mesas

Tratamos algunos de sus Datos Personales para asignarle una mesa en uno de nuestros restaurantes principales durante el crucero, para asegurarnos de que pueda disfrutar de su comida sin tener que buscar una mesa adecuada para usted y sus acompañantes. Para asignar las mesas, nuestro Maître D' tiene en cuenta factores como el tamaño del grupo con el que viaja y su idioma preferido. Puede solicitar una mesa diferente en cualquier momento contactando con el Maître D' o con el servicio de atención al cliente a bordo. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de nuestro contrato con usted para garantizar que todos los pasajeros tengan una mesa adecuada a bordo.

3.23 Consulta de sus datos a través de la Smart TV

En su cabina, también puede usar la TV para acceder a la app MSC for me, así como a su perfil de MSC para consultar todas las compras y actividades a bordo realizadas con la tarjeta de crucero. Procesamos y mostramos estos datos en virtud de nuestro contrato con usted. Estos datos solo se muestran y están disponibles en la TV de su cabina durante su estancia a bordo y se eliminarán en cuanto realice el check-out.

3.24 Medidas disciplinarias y cautelares

Tenga en cuenta que tenemos la facultad de denegar el embarque u ordenar el desembarque de un pasajero cuya presencia a bordo pueda considerarse un peligro potencial para sí mismo, para otros pasajeros o para el barco, o cuando su comportamiento pueda afectar o comprometer la comodidad y el disfrute de los demás pasajeros a bordo. Para gestionar estos casos, podemos procesar los datos necesarios para este fin, incluyendo información de identidad y contacto, información de reserva y viaje, fotos de seguridad, así como información sobre el motivo de la medida en virtud de nuestro contrato con el pasajero en cuestión y nuestro interés legítimo.

Dado que la seguridad a bordo de nuestros cruceros está a cargo de nuestra empresa del grupo, ubicada en el Reino Unido, como gestora de los buques, le informamos que el responsable del tratamiento de datos para las actividades mencionadas es MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londres, y el encargado del tratamiento de datos es MSC Crueros. Esto significa que MSC Cruise Management (UK) toma las decisiones sobre el tratamiento de sus Datos Personales para garantizar la seguridad a bordo.

3.25 Fotografías comerciales a bordo

A bordo de nuestros barcos, hay varios quioscos gestionados por nuestros socios externos donde puede ver, comprar e imprimir todas las fotografías y vídeos que se le hayan tomado durante el crucero. Tratamos sus fotos sobre la base de nuestra relación contractual con usted, para permitirle comprar y descargar sus fotos. En caso de que desee ver sus fotos más adelante, puede comprarlas y descargarlas en línea después del desembarque en mymscphotos.com, creando una cuenta y utilizando su ID de Internet de su tarjeta de crucero, o siguiendo las instrucciones recibidas en el quiosco de la galería de fotos al ver/comprar sus fotos.



Adicionalmente, para mostrar las fotos impresas de nuestros huéspedes en el quiosco de la galería de fotos, tratamos estos Datos Personales sobre la base de nuestro interés legítimo de comercializar y mostrar las fotos tomadas para que los huéspedes sean conscientes de que pueden comprarlas.

Asimismo, pueden utilizarse datos biométricos, como el reconocimiento facial, para asociar sus fotos con su cuenta o número de cabina. Tratamos sus datos en este sentido con base en su consentimiento, que se le solicitará en el tótem/quiosco donde pueden visualizarse y descargarse las fotos. El tratamiento será descrito en un aviso de privacidad específico al utilizar el servicio.

De forma similar, en caso de eventos especiales o fotos comerciales que se mostrarán públicamente a bordo, le proporcionaremos un formulario específico para solicitar su consentimiento.

Los Datos Personales tratados para este propósito serán conservados por MSC Cruceros y nuestros socios en nuestros archivos digitales durante un período de 3 meses, tras lo cual las fotos disponibles para su compra serán eliminadas.

3.26 Segmentación

Realizamos la segmentación, un proceso que consiste en dividir nuestra base de clientes en grupos o segmentos según características comunes como la edad, el sexo y la ubicación geográfica. Esto nos ayuda a gestionar y optimizar nuestros productos y servicios de forma más eficiente. Por ejemplo, la segmentación por ubicación geográfica nos ayuda a adaptar nuestras rutas de cruceros y nuestras iniciativas promocionales a regiones específicas, mejorando su relevancia y eficacia. A diferencia de la elaboración de perfiles, que consiste en el tratamiento automatizado de datos personales para evaluar ciertos aspectos personales y se utiliza a menudo para crear estrategias de marketing dirigidas, la segmentación se centra en características de grupos más amplios para alinear mejor nuestros servicios con las necesidades de los clientes. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en comprender la composición de nuestra clientela y mejorar la eficiencia operativa.

3.27 Servicios de Estacionamiento

Si ha adquirido un servicio de aparcamiento que ofrecemos, podremos tratar sus datos personales y la matrícula de su vehículo. Los datos tratados varían según el servicio de aparcamiento que haya adquirido y pueden incluir sus datos de identidad y contacto, información de reserva y viaje, y datos financieros y de pago. Este tratamiento se lleva a cabo para la ejecución del contrato con usted. Proporcionar datos para este fin es opcional, pero si decide no hacerlo, es posible que no podamos prestar correctamente los Servicios de Aparcamiento.

3.28 Intercambio de información de los pasajeros entre entidades del Grupo MSC Cruceros.

Si ya ha viajado con alguna de nuestras compañías, como Explora S.A., podremos compartir datos de identidad y contacto, así como información de viaje y reservas, dentro de nuestro grupo para reconocer a los Huéspedes que regresan y ofrecerle una experiencia personalizada. Este enfoque nos ayuda a



garantizar que los viajeros frecuentes disfruten de un nivel de servicio y reconocimiento familiar, independientemente de la marca con la que elijan viajar.

3.29 Actividades adicionales de tratamiento de datos a bordo

Durante el crucero, podremos recopilar información adicional sobre usted en formularios impresos para permitirle participar en actividades específicas (por ejemplo, el gimnasio o el spa) o para gestionar la solicitud de paquetes específicos. Los datos tratados varían según la actividad a bordo; sin embargo, nos aseguramos de recopilar únicamente los datos estrictamente necesarios para lograr los fines específicos. Para obtener más información, consulte los formularios a bordo que le entregamos antes de participar en dichas actividades.

4. Por cuánto tiempo almacenamos los datos

De acuerdo con el principio de limitación del almacenamiento, los datos personales que recopilamos se conservan en un formulario que permita la identificación de los interesados durante el tiempo necesario para los fines para los cuales los datos personales se recopilan y procesan en cada caso específico y, en cualquier caso, no más del tiempo especificado por las leyes aplicables pertinentes.

Generalmente, la información relativa a los servicios contratados y la relación contractual que tenemos con se le conservará por un período no mayor a 10 años.

Datos personales recopilados en base a su consentimiento, específicamente con el fin de enviar comunicaciones de marketing y de elaboración de perfiles se conservarán hasta que usted retire su consentimiento y, en cualquier caso, no más de 10 años desde la retirada de este consentimiento.

En los casos en que el período de retención no se indique específicamente anteriormente, hemos definido una política de retención de Datos Corporativos que describe el plazo para el procesamiento de datos, al término del cual todas las copias de los datos personales se destruyen o se anonimizan utilizando técnicas adecuadas que impidan la re- identificación del individuo en cuestión.

Para obtener más información sobre nuestros períodos de retención de datos personales y los criterios adoptados para determinar los periodos, póngase en contacto con nuestro DPO en la dirección de correo electrónico indicada en la Sección 1.

5. Categorías de destinatarios de datos y transferencia de Datos Personales

Almacenamos sus datos personales en servidores ubicados en Frankfurt. Podemos transferir datos personales a empresas del grupo MSC Crueros u otras organizaciones de terceros acreditadas ubicadas dentro o fuera de Suiza. Los datos personales también pueden compartirse con destinatarios que se encuentran fuera de la Unión Europea o del Área Económica Europea. Para todos estos casos, MSC Crueros asegura que sus datos personales son transferidos a estos destinatarios de conformidad con la ley de protección de datos aplicable. De hecho, las transferencias pueden basarse en una decisión de



adecuación, las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea u otro mecanismo de transferencia legal dependiendo de la ley aplicable.

Para garantizar una mayor transparencia, a continuación, proporcionamos una lista de las principales categorías de destinatarios con con quién se podrán compartir sus datos personales:

a. Empresas del Grupo MSC Cruceros:

Dependiendo del país desde el que se realice la reserva y para proporcionarle servicios específicos, compartimos información sobre usted con las empresas de nuestro grupo. Todas las empresas tratan los Datos Personales en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

Dependiendo del país desde el que se realice la reserva, sus Datos Personales podrían ser tratados por una de las empresas de nuestro grupo, actuando como encargados del tratamiento conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento. Las empresas del grupo MSC Cruises que tratan Datos Personales de pasajeros europeos son: MSC Crociere S.p.A., MSC Cruise Management UK Ltd, MSC Cruises UK Ltd, MSC Procurement & Logistics Division Spa, MSC Kreuzfahrten AG, MSC Cruises Belgium NV, MSC Cruises Scandinavia AB, MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, MSC Netherlands B.V., MSC Cruises Ltd – Chipre, Mediterranean Shipping Cruises Cruceros Sau y MSC Kreuzfahrten GmbH.

En casos limitados, las empresas mencionadas anteriormente pueden actuar como responsables del tratamiento en relación con una actividad específica de tratamiento de datos (por ejemplo, en el caso de la seguridad a bordo de nuestros barcos, tal como se describe en este aviso). En tales casos, le proporcionaremos un aviso de privacidad separado en relación con dicha actividad específica.

b. Socios comerciales:

Algunos servicios que usted reserva con nosotros son proporcionados por nuestros socios comerciales. Por ejemplo, las excursiones en tierra o experiencias pueden ser ofrecidas por guías locales que han sido cuidadosamente seleccionados por MSC Cruceros por su conocimiento y experiencia. En algunos casos, necesitamos comunicar sus datos a dichos socios. Sin embargo, tenga la seguridad de que solo compartimos los datos que son estrictamente necesarios, y hemos establecido acuerdos con nuestros socios comerciales para garantizar que los datos compartidos se utilicen exclusivamente para cumplir con su solicitud. En los casos en que estos socios comerciales actúen como responsables autónomos del tratamiento, le recomendamos consultar sus políticas de privacidad específicas para obtener información completa sobre cómo tratan sus Datos Personales.

Nuestros socios comerciales operan en los siguientes sectores:

- Turismo (por ejemplo, operadores turísticos, guías locales);
- Servicios de transporte (por ejemplo, autobús, tren, avión u otro medio de transporte, dependiendo del tipo de servicio requerido en cada caso);
- Compañías de seguros (por ejemplo, cuando sea necesario activar su paquete de seguro durante un crucero);

- Restaurantes y tiendas (por ejemplo, cuando se inscribe para un almuerzo, cena u ofertas especiales); en algunos casos, cuando el almuerzo o la cena están incluidos en un paquete ofrecido por nosotros y proporcionado por uno de nuestros socios comerciales, comunicamos datos sobre alergias o preferencias alimentarias que pueden revelar información de salud sobre usted. Tomamos el mayor cuidado posible en revelar su identidad solo cuando sea estrictamente necesario y, cuando sea posible, trabajamos con datos anónimos.
- Proveedores de servicios (como proveedores de servicios informáticos, consultores, etc.), incluyendo personas autorizadas para tratar los Datos Personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la prestación de los servicios, que se han comprometido con la confidencialidad o tienen una obligación legal adecuada de confidencialidad;
- Solo si reside en los Estados Unidos, también podemos compartir sus Datos Personales con socios de marketing (por ejemplo, plataformas publicitarias como Google, Facebook e Instagram, y agencias de marketing de terceros).

c. Intercambio de datos con agentes y autoridades portuarias:

Como operador turístico, necesitamos compartir información sobre nuestros Huéspedes con los agentes y autoridades portuarias locales para fines de inmigración. Compartir datos con estos agentes y autoridades puede dar lugar a la transferencia de datos fuera de la UE/EEE si estas entidades tienen su sede en el extranjero. Estos datos se comparten y transfieren en virtud de la obligación legal de MSC Cruceros de proporcionar información a las autoridades pertinentes, y solo se comunican los datos estrictamente necesarios.

6. Sus derechos como titular de sus datos:

Si desea ejercer sus derechos de protección de datos o tiene alguna pregunta sobre el Aviso de Privacidad o cómo gestionamos sus datos personales, contáctenos enviando su consulta a través de nuestro formulario web haciendo clic aquí: <https://service.msccruises.com/dsrautomation/home/index/en-gb>

La legislación aplicable en materia de protección de datos le otorga derechos ampliados y MSC Cruceros se compromete a brindarle el control adecuado sobre sus Datos Personales.

- Tenga en cuenta que solo puede ejercer este derecho en relación con sus propios datos o con los datos de un menor u otra persona vulnerable, siempre que acredite su patria potestad o responsabilidad legal. MSC Cruceros se reserva el derecho a solicitar una prueba de identidad, así como a negarse a proporcionar los Datos Personales si no se puede demostrar la identidad o la conexión relevante con el interesado.

En particular, tiene los siguientes derechos en relación con sus Datos Personales:

- a. El derecho a acceder a sus Datos Personales y a obtener información específica sobre cómo los tratamos.
- b. El derecho a rectificar sus Datos Personales, incluso mediante una declaración complementaria.

- c. El derecho a obtener la supresión de sus Datos Personales, salvo que sean necesarios para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información; para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sujeta MSC Cruceiros, o para el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al Responsable del Tratamiento; por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- d. El derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus Datos Personales. Este derecho puede ejercerse en los siguientes casos:
 - Limitación temporal, si usted impugna la exactitud de los Datos Personales; en este caso, limitaremos el tratamiento de sus datos durante un periodo que nos permita verificar su exactitud y le informaremos sobre el levantamiento de la limitación.
 - El tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de los Datos Personales y solicita en su lugar la restricción de su uso;
 - MSC Cruises S.A. ya no necesita los Datos Personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - Si se ha opuesto al tratamiento, este se restringirá a la espera de que se verifique si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre sus derechos como interesado.
- e. Derecho a la portabilidad de los datos. Puede ejercer este derecho en aquellos casos en que el tratamiento se base en su consentimiento o en su relación contractual con MSC Cruises S.A. o una de las empresas de nuestro grupo, y el tratamiento se realice por medios automatizados.
- f. Derecho a oponerse o a renunciar, en cualquier momento, al tratamiento de sus Datos Personales. Puede ejercer este derecho cuando el tratamiento se base en el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que nos ha sido conferida, o cuando el tratamiento se base en nuestros intereses legítimos.
- g. El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o que le afecte significativamente de forma similar. Puede ejercer este derecho a menos que el tratamiento sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y MSC Cruises S.A. o una de las empresas de nuestro grupo; o si lo autoriza la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que estamos sujetos y que también establece medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, o si el tratamiento se basa en su consentimiento explícito.
- h. El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción.
- i. El derecho a retirar su consentimiento. Si ha dado su consentimiento para la recopilación, el uso y la transferencia de su información personal, puede tener el derecho legal de retirarlo en determinadas circunstancias. Para retirar su consentimiento, si corresponde, contáctenos a través de nuestro formulario web que aparece en el enlace a continuación. Tenga en cuenta que si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle un producto o servicio en particular.

Puede consultar la lista de todas las Autoridades Europeas de Supervisión de la Protección de Datos en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm



Las solicitudes también pueden enviarse por escrito a MSC Crueros S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Ginebra, Suiza; en ese caso, indique en el sobre la indicación «A la atención del Delegado de Protección de Datos». El Delegado de Protección de Datos está disponible para cualquier información sobre el tratamiento de datos personales realizado por MSC Crueros a través de dpo@msccruises.com.

7. Website Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita le envían y almacenan en su ordenador o dispositivo móvil, y que se devuelven a estos mismos sitios web en cada nueva visita. Gracias a estas cookies, el sitio web recuerda sus acciones y preferencias (por ejemplo, datos de conexión, idioma preferido, tamaño de fuente, otras configuraciones de pantalla, etc.) para que no tenga que volver a especificarlas al volver al sitio web.

Las cookies se utilizan para la autenticación electrónica, el seguimiento de sesiones y el almacenamiento de información sobre las actividades de los usuarios que visitan el sitio web. También pueden contener un identificador único que permite a un sistema monitorizar sus actividades de navegación en el sitio web con fines estadísticos o publicitarios. Al navegar por un sitio web, también puede recibir cookies de sitios web o servidores web distintos del sitio web que visita (es decir, «cookies de terceros»).

Existen varios tipos de cookies, según sus características y funciones, que pueden almacenarse en su ordenador durante diferentes periodos de tiempo: «cookies de sesión», que se eliminan automáticamente al cerrar el navegador, y «cookies persistentes», que permanecen en su dispositivo hasta que transcurra su periodo de caducidad preestablecido.

Según la legislación aplicable, es posible que no siempre se requiera su consentimiento para el uso de cookies en un sitio web. En particular, las "cookies técnicas", es decir, las que solo se utilizan para enviar mensajes a través de una red de comunicaciones electrónicas o que son necesarias para prestar los servicios que usted solicita, normalmente no requieren dicho consentimiento. Esto incluye las cookies de navegación o de sesión (que se utilizan para permitir el inicio de sesión de los usuarios) y las cookies de función (que se utilizan para recordar las opciones que el usuario elige al acceder al sitio web, como el idioma o los productos seleccionados para su compra).

Por otro lado, las "cookies de perfil", es decir, las que se utilizan para crear perfiles de los usuarios y enviar mensajes publicitarios según sus preferencias al navegar por sitios web, suelen requerir el consentimiento específico del usuario, aunque esto puede variar según la legislación aplicable.

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros. Las cookies propias son establecidas por el sitio web que está visitando. Se utilizan para almacenar información como las credenciales de inicio de sesión, las preferencias de idioma y los artículos en su carrito, lo que garantiza una experiencia de navegación fluida y personalizada. Las cookies de terceros son establecidas por dominios distintos al que estás visitando. Estas cookies se utilizan a menudo para rastrear el comportamiento del usuario en diferentes sitios web, lo que permite la publicidad dirigida y análisis. Pueden recopilar datos para crear perfiles de usuario y mostrar anuncios personalizados.



El sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas, estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web o para permitirte utilizar el contenido y los servicios del mismo;
- Cookies de análisis/rendimiento, que permiten comprender cómo los usuarios utilizan el sitio web y rastrear el tráfico hacia y desde el mismo.
- Cookies de marketing/creación de perfiles, que se utilizan para enviar contenido publicitario o para crear perfiles de usuarios y enviar mensajes publicitarios según las preferencias de los usuarios al navegar por sitios web.

Los "píxeles" son pequeños fragmentos de código incrustados en un sitio web que permiten a los propietarios de sitios web y a terceros rastrear el comportamiento del usuario y recopilar información sobre cómo interactúan con el sitio web. Los píxeles pueden rastrear acciones como visitas a la página, clics y otras actividades relacionadas, y se utilizan a menudo para anuncios personalizados y análisis de sitios web.

Podemos utilizar píxeles en el Sitio Web para asociar Datos Personales con su dispositivo o dirección IP, y para rastrear y medir su interacción con el Sitio Web, nuestras aplicaciones móviles y/o anuncios personalizados.

Este sitio web utiliza herramientas de análisis y seguimiento de terceros, como Google Analytics, Yahoo Analytics y Meta Pixel (píxel de Facebook), para recopilar información agregada y/o seudonimizada sobre el comportamiento de navegación de los usuarios con fines estadísticos y de marketing. Estas herramientas nos ayudan a mostrar anuncios y contenido personalizados, medir el rendimiento de los anuncios y el contenido, generar información sobre la audiencia, desarrollar y mejorar servicios, y almacenar y/o acceder a información en su dispositivo.

El uso de estas herramientas puede implicar la transferencia de datos personales a terceros países, en particular a Estados Unidos, donde tienen su sede los proveedores de estos servicios.

Con respecto a Google LLC, Yahoo Inc. y Meta Platforms Inc., las transferencias de datos se realizan sobre la base de la Decisión de Adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023, adoptada en virtud del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

En los casos en que el destinatario no esté cubierto por una decisión de adecuación, el responsable del tratamiento de datos garantiza que existan las garantías adecuadas, como la adopción de las Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea, de conformidad con la legislación de protección de datos.

A continuación, se presenta la lista completa de todas las cookies que utiliza nuestro sitio web.

Análisis y Rendimiento

Proveedor	Nombre de la cookie	Retención (Meses)	Retención	Descripción de la cookie	Finalidad de la cookie	Categoría de la cookie
msccruceros.com	com.adobe.alloy.getTld	0	Cancelación inmediata	Esta cookie forma parte del SDK web de Alloy. Determina el dominio de nivel superior que puede aceptar cookies, excluyendo los sufijos públicos. Esto es crucial para establecer las cookies en el nivel de dominio de origen correcto.	Almacenar y/o acceder a la información en un dispositivo	Análisis y Rendimiento
msccruceros.com	dummy	0	Cancelación inmediata	Se utiliza para el seguimiento general de usuarios y la recopilación de datos.	Desarrollar y mejorar los servicios	Análisis y Rendimiento
msccruceros.com	euconsent	0	Cancelación inmediata	Verificación de cumplimiento de cookies.	Desarrollar y mejorar los servicios	Análisis y Rendimiento
www.msccruceros.com	sc-adb-id	12	12 meses	Esta cookie forma parte del sistema de gestión de identidades de Adobe. Se utiliza para rastrear a visitantes únicos a través de diferentes sesiones y dispositivos. La cookie FPID tiene una función similar a otras cookies de identificación de visitantes como s_vi o AMCV_, que se utilizan para mantener un ID de visitante persistente a través de las sesiones y los diferentes productos de Adobe Experience Cloud.	Medir el rendimiento del contenido	Análisis y Rendimiento
msccruceros.com	utm_campaign_chain	0	Cancelación inmediata	Se utiliza para almacenar información sobre la campaña de marketing que generó la visita.	Comprender a las audiencias a través de estadísticas o combinaciones de datos de diferentes fuentes	Análisis y Rendimiento

msccruceros.com	utm_medium_chain	0	Cancelación inmediata	Se utiliza para almacenar el medio (p. ej., correo electrónico, redes sociales) que condujo a la visita.	Comprender a las audiencias a través de estadísticas o combinaciones de datos de diferentes fuentes	Análisis y Rendimiento
msccruceros.com	utm_medium_ga	0	Cancelación inmediata	Almacena información sobre el medio utilizado en el seguimiento de Google Analytics.	Comprender a las audiencias a través de estadísticas o combinaciones de datos de diferentes fuentes	Análisis y Rendimiento
msccruceros.com	utm_source_chain	0	Cancelación inmediata	Rastrea la secuencia de fuentes de tráfico que conducen a una visita.	Desarrollar y mejorar los servicios	Análisis y Rendimiento
msccruceros.com	utm_source_ga	0	Cancelación inmediata	Almacena el origen de la visita (p. ej., Google, boletín informativo).	Comprender a las audiencias a través de estadísticas o combinaciones de datos de diferentes fuentes	Análisis y Rendimiento

Proveedor	Nombre de la cookie	Retención (Meses)	Retención	Descripción de la cookie	Finalidad de la cookie	Categoría de la cookie
msccruceros.com	didomi_token	6	6 meses	Contiene información de consentimiento para fines y socios personalizados.	Almacenar y/o acceder a la información en un dispositivo	Marketing y Elaboración de Perfiles
msccruceros.com	didomi_token	0	Cancelación inmediata	Contiene información de consentimiento para fines y socios personalizados.	Almacenar y/o acceder a la información en un dispositivo	Marketing y Elaboración de Perfiles
www.msccruceros.com	kndctr_A2D91FFE643E7E610A495C45_Adob	0	Cancelación inmediata	Contiene un ID único para rastrear la actividad del usuario en los servicios de Adobe.	Crear perfiles para publicidad personalizada	Marketing y Elaboración de Perfiles

Estrictamente Necesarias

Proveedor	Nombre de la cookie	Retención (Meses)	Retención	Descripción de la cookie	Finalidad de la cookie	Categoría de la cookie
msccruceros.com	_abck	12	12 meses	Cookie de protección anti-bot utilizada por Akamai Bot Manager para detectar y prevenir el tráfico automatizado.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento	Estrictamente Necesarias

					imiento del sitio web	
msccruceros.com	ak_b msc	0	2 horas	Cookie de sesión de Akamai para gestionar el tráfico legítimo y la seguridad.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	bm_mi	0	2 horas	Cookies de detección de bots de Akamai que rastrean las características e interacciones del navegador.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	bm_sv	0	2 horas	Cookies de detección de bots de Akamai que rastrean las características e interacciones del navegador.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	bm_sz	0	4 horas	Cookies de detección de bots de Akamai que rastrean las características e interacciones del navegador.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
info.msccruises.com	__cf_bm	0	30 minutos	Cookie de gestión de bots de Cloudflare utilizada para distinguir entre el tráfico humano y el automatizado.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el	Estrictamente Necesarias

					correcto funcionamiento del sitio web	
msccruceros.com	dtCookie	0	Cancelación inmediata	Cookies de supervisión del rendimiento de Dynatrace.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	dtPC	0	Cancelación inmediata	Requerida para identificar los puntos finales adecuados para la transmisión de balizas (beacons); incluye el ID de sesión para la correlación.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	rxvisitid	0	Cancelación inmediata	Se utiliza para gestionar la sesión del usuario y el estado de autenticación.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	rxVisitor	0	Cancelación inmediata	Cookies de seguimiento de visitantes de Dynatrace.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias
msccruceros.com	rxVisitor	0	Cancelación inmediata	Cookies de seguimiento de visitantes de Dynatrace.	Cookies y datos estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web	Estrictamente Necesarias



					necesarios para el correcto funcionam iento del sitio web	
--	--	--	--	--	--	--

Enlaces a otros sitios web:

Podemos proporcionar enlaces a sitios web o recursos de terceros, o información de terceros que haga referencia o enlace a sitios web o recursos de terceros. MSC Cruceros no tiene control sobre dichos sitios web y recursos de terceros, y usted reconoce y acepta que MSC Cruceros no se responsabiliza del contenido ni de la información que contienen. Al seguir un enlace de este tipo, deja de estar protegido por nuestra Política de Privacidad, y le recomendamos leer las declaraciones de privacidad u otros descargos de responsabilidad de dichas partes. MSC Cruceros no se responsabiliza de las prácticas de privacidad o seguridad ni del contenido de sitios web, servicios o productos externos. Al utilizar el sitio web de MSC Cruceros para enlazar con un sitio web de terceros, usted acepta y comprende que MSC Cruceros no será responsable, directa ni indirectamente, de ningún daño o pérdida causados o presuntamente causados por, o en relación con, su uso o confianza en MSC Cruceros para enlazar con un sitio web de terceros.

8. Política sobre la información de los niños

Nuestras prácticas de privacidad y este Aviso de Privacidad están diseñados para cumplir con las leyes que regulan la recopilación, uso, divulgación y retención de Datos Personales de menores, como la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA) aplicable a residentes de los Estados Unidos. Dependiendo de su ubicación, la mayoría de edad legal puede variar. En cualquier caso, conforme a la ley aplicable, no recopilamos deliberadamente información personal de niños sin el consentimiento verificable de sus padres, a menos que la ley lo permita. Si usted es menor de edad, no debe usar ni proporcionar información en este sitio web ni en ninguna de sus funciones; no debe registrarse, hacer compras, usar funciones interactivas o públicas, ni proporcionarnos información personal como nombre, dirección, número de teléfono o correo electrónico.

Consentimiento y control de los padres

Como se detalla en este Aviso de Privacidad, recopilamos cierta información sobre pasajeros menores ("Información de los niños") para poder brindar nuestros cruceros y servicios relacionados. Sin embargo, con la excepción de las grabaciones de vídeo y audio y los datos biométricos que se recopilan de todos los Huéspedes del barco (por ejemplo, imágenes de CCTV, uso de tecnología de reconocimiento facial en el embarque y desembarque en ciertos puertos), no recopilamos datos personales directamente de niños. En cambio, recopilamos información de los niños cuando el padre o tutor legal (en cada caso, el "padre") nos la proporciona directamente. Por ejemplo, nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil ("Aplicación") no están dirigidos a niños y solo los usuarios mayores de edad pueden utilizar el sitio web o la aplicación o crear Reservas.



Nunca recopilamos información de los niños antes de obtener el consentimiento parental verificable. Obtenemos el consentimiento de los padres cuando un padre reconoce los términos de este Aviso de Privacidad, completa un formulario o exención para el niño y/o cuando un padre nos comunica voluntariamente información sobre el niño, como cuando habla con nuestros agentes de servicio al cliente. En la medida en que procesamos Información de niños, lo hacemos para los fines descritos en la solicitud de consentimiento y para brindar los servicios solicitados.

Datos recolectados

Como se detalla anteriormente en este Aviso de Privacidad, recopilamos ciertos datos sobre pasajeros menores de edad para ofrecerles nuestros cruceros y servicios relacionados, así como a sus padres, y para garantizar la seguridad en nuestros barcos. Las categorías de Datos Personales que recopilamos incluyen:

- Datos de identidad y contacto: específicamente, información de contacto (nombre y edad del menor, información de contacto y de la cuenta del padre o la madre) e identificación oficial;
- Información de reservas y viajes: específicamente, información de transacciones (asignación de cabina del padre o la madre e información relacionada con el club infantil, el club para adolescentes, las actividades a bordo y las excursiones en alta mar en las que el padre o la madre inscriba al menor);
- Datos sobre creencias religiosas o filosóficas: específicamente, información confidencial que nos comuniquen los padres sobre el menor, como las adaptaciones dietéticas que pueda requerir;
- Imágenes, grabaciones de video y audio: específicamente, grabaciones de CCTV y fotografías del menor, o fotografías tomadas o proporcionadas por los padres durante el check-in; ☐ Datos biométricos: información biométrica recopilada o generada mediante el uso de tecnología de reconocimiento facial por nuestro fotógrafo externo para garantizar que las fotografías familiares se entreguen en la cabina y la cuenta del padre o la madre.
- Datos de salud: datos de salud que el padre o la madre nos comunica expresamente, como las alergias alimentarias del niño o la niña.
- Geolocalización: datos de geolocalización precisos que se recopilan y comparten con el padre o la madre cuando inscribe al niño o la niña en nuestro Miniclub.

Finalidad de la recopilación de datos

La información de los niños se recopila y utiliza con fines comerciales, específicamente los fines comerciales identificados en este Aviso de Privacidad. Nuestro uso de la información de los niños se limita a lo necesario para proporcionar el bien o servicio específico para el que se recopilaron los datos. No utilizamos la información de los niños con fines comerciales ni junto con anuncios personalizados.

Divulgación a terceros

La información de los niños se divulga a terceros, según se identifica en este Aviso de Privacidad. Nuestra divulgación de información de menores a terceros se limita a lo necesario para cumplir con el propósito comercial para el que se recopilaron los datos.



Derechos de los padres

Los padres pueden ejercer los mismos derechos aplicables en la sección 6 con respecto a sus hijos. Si reside en Estados Unidos, consulte la sección 10.1.4 para conocer las leyes sectoriales específicas y los derechos que le corresponden como padre, madre o tutor legal del menor.

Información de contacto

Si tiene motivos para creer que hemos recopilado datos personales de un menor en relación con nuestros cruceros y servicios sin la participación adecuada de sus padres o tutores, infórmenos a través de los métodos descritos en este Aviso de privacidad.

9. Medidas de Seguridad de Datos

Hemos implementado medidas de seguridad estándar del sector para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de los Datos Personales, incluyendo la Información de Menores recopilada, almacenada y procesada. En concreto, MSC Cruceros cuenta con medidas de seguridad diseñadas para proteger su información personal contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado y la alteración. Utilizamos medidas físicas, electrónicas y administrativas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas para acceder a ciertas partes de nuestro sitio web.

Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Si bien hacemos todo lo posible por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal que se transmita a nuestro sitio web. Cualquier transmisión de información personal se realiza bajo su propio riesgo. No nos hacemos responsables de la elusión de ninguna configuración de privacidad ni de las medidas de seguridad contenidas en el sitio web.

10. Divulgaciones específicas por región

10.1. Requisitos adicionales de divulgación aplicables a residentes de Estados Unidos

10.1.1. Incentivos financieros

Podemos ofrecer incentivos relacionados con la recopilación, conservación o intercambio de Datos Personales que pueden considerarse un "incentivo financiero" o una "diferencia de precio o servicio". Por ejemplo, podemos ofrecerle un cupón o un código promocional a cambio de suscribirse para recibir correos electrónicos o mensajes de texto de marketing. Las ventajas de ser miembro de nuestro programa de fidelización también pueden considerarse un incentivo financiero según algunas leyes de privacidad. Si se suscribe a dicha oferta de acuerdo con los términos descritos al momento de registrarse, podemos recopilar información como información de contacto, información transaccional e inferencias, actividad en internet u otras redes, e información del dispositivo.



Participar en cualquiera de nuestros programas de incentivos financieros es siempre opcional y puede optar por no participar (por ejemplo, cancelando la suscripción al correo electrónico o cerrando su cuenta del programa de fidelización). Al hacerlo, renunciará a cualquier incentivo financiero adicional a través de estos programas.

Cualquier diferencia de precio o tarifa, como un descuento, estará directamente relacionada con el valor de los datos. Calculamos el valor de los datos considerando el tiempo y el coste asociados a su obtención frente a los gastos relacionados con la provisión del incentivo financiero. Ocasionalmente, podemos proporcionar términos adicionales aplicables a un incentivo financiero en particular, que se le presentarán al momento de suscribirse al incentivo financiero.

10.1.2. Venta de Datos Personales

MSC Cruises participa en publicidad dirigida o anuncios personalizados, también conocida como publicidad basada en intereses o comportamiento en línea, e incluso puede incluir publicidad intercontextual. Según algunas leyes de privacidad, los anuncios personalizados pueden constituir la “venta” o “compartición” de Datos Personales, como con fines comerciales (por ejemplo, para proporcionar nuestros cruceros y servicios relacionados) y fines comerciales (por ejemplo, marketing).

En consecuencia, MSC Cruises puede compartir Datos Personales con terceros, como socios de publicidad y marketing (es decir, agencias de viajes y clubes vacacionales, redes sociales, casinos) para promocionar nuestros servicios y ofrecerle ofertas y oportunidades de viaje que puedan ser de su interés, mediante publicidad dirigida y otros anuncios personalizados. Como se menciona, dicha actividad podría considerarse una venta de datos bajo ciertas leyes de privacidad; sin embargo, MSC Cruises no monetiza directamente sus Datos Personales.

Para optar por no participar en estas prácticas, consulte la sección anterior sobre cómo excluirse o visite nuestra página “No vender ni compartir mi información personal”.

10.1.3. Controles de Seguimiento y Privacidad

Actualmente, nuestro sitio web no responde a las solicitudes de No Rastrear (DNT). DNT es una función que, al estar habilitada, envía una señal a los sitios web para solicitar que no se rastree su navegación.

"GPC" es la abreviatura de Control Global de Privacidad (GPC) en la configuración de su navegador o extensión. Nuestro sitio web reconoce las señales de GPC. Esto significa que, si su navegador tiene GPC habilitado, nuestro sitio web reconocerá automáticamente su señal de GPC y lo excluirá de la venta de su información personal, si la hubiera. Para obtener más información sobre GPC, haga clic aquí: <https://globalprivacycontrol.org/>

10.1.4. Derechos específicos según la jurisdicción

Además de los derechos de privacidad establecidos en la Sección 6 de este Aviso de Privacidad, si usted reside en alguna de las siguientes jurisdicciones de Estados Unidos, le corresponden los derechos de privacidad correspondientes:

Para residentes de California



El "derecho de acceso" incluye el derecho a solicitar lo siguiente:

- qué Datos Personales hemos recopilado, utilizado, divulgado y "vendido" sobre usted, incluidas las categorías de Datos Personales;
- las categorías de fuentes de las que se recopilan los Datos Personales;
- el/los propósito(s) comercial(es) para recopilar, vender o compartir Datos Personales;
- las categorías de Terceros a los que se han divulgado Datos Personales;
- los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted.

Tenga en cuenta que solo estamos obligados a atender las solicitudes de "derecho de acceso" dos veces en un período de 12 meses.

El "derecho de rectificación" incluye el derecho a corregir inexactitudes, considerando la naturaleza de los Datos Personales y los fines del tratamiento.

El "derecho a obtener la supresión" no es absoluto y, en algunos casos, conservaremos los Datos Personales según lo permitan las leyes aplicables y para respaldar funciones esenciales, como el mantenimiento de su suscripción.

También puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud de derechos de privacidad en su nombre.

Además, la ley de California nos exige identificar, durante los 12 meses anteriores a la fecha de este Aviso de Privacidad, qué información sobre usted hayamos "vendido" o "compartido". Durante los 12 meses anteriores a la fecha de este Aviso de Privacidad, solo hemos vendido o compartido Datos Personales de clientes según lo descrito expresamente en este Aviso de Privacidad.

La ley Shine the Light le permite solicitar y obtener de nosotros, una vez al año calendario, información sobre cualquiera de sus Datos Personales compartidos con terceros para sus propios fines de marketing directo, incluyendo las categorías de información y los nombres y direcciones de las empresas con las que hemos compartido dicha información. Para solicitar esta información o para cualquier otra pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad y el cumplimiento de la ley de California, contáctenos como se describe en la Sección 1.

Para residentes de Virginia, Colorado, Connecticut y Utah:

El "derecho de acceso" significa que tiene derecho a confirmar si procesamos sus Datos Personales y a acceder a ellos.

Tenga en cuenta que solo estamos obligados a atender las solicitudes de "derecho de acceso" dos veces en un período de 12 meses.

El "derecho de rectificación" incluye el derecho a corregir inexactitudes, considerando la naturaleza de los Datos Personales y los fines del procesamiento.



El "derecho a obtener la supresión" no es absoluto y, en algunos casos, conservaremos los Datos Personales según lo permitan las leyes aplicables y para respaldar funciones esenciales, como el mantenimiento de su suscripción.

Tiene derecho a optar por no participar en el tratamiento de sus Datos Personales con fines de publicidad personalizada, la venta de Datos Personales y/o la elaboración de perfiles para la aplicación de decisiones que tengan efectos legales o de similar importancia. Consulte nuestra página «No vender ni compartir mi información personal» para obtener información sobre cómo ejercer este derecho.

Tenga en cuenta que no procesamos sus Datos Personales mediante aprendizaje automático ni métodos de elaboración de perfiles de ninguna manera que pueda afectarle de forma legal o similarmente significativa.

Si denegamos su solicitud de privacidad, tiene derecho a apelar nuestra decisión. Para apelar una decisión que hayamos tomado con respecto a su solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros como se indica a continuación. Responderemos a las apelaciones en un plazo de 45 días.

También puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud de derechos de privacidad en su nombre.

10.2. Requisitos adicionales de divulgación aplicables a los residentes canadienses

Si reside en Canadá, tenga en cuenta que este Aviso de Privacidad también incluye los requisitos canadienses cuando corresponda. Las prácticas de privacidad de MSC Cruises (Canada) Limited cumplen con la Ley de Protección de la Información Personal y Documentos Electrónicos (Canadá), la Ley de Protección de la Información Personal (Columbia Británica), la Ley de Protección de la Información Personal (Alberta), la Ley de Protección de la Información Personal en el Sector Privado (Quebec) y cualquier legislación posterior, según corresponda.

10.3. Requisitos adicionales de divulgación aplicables a residentes australianos

10.3.1. Transferencia de datos personales fuera de Australia

Podemos divulgar información personal de residentes australianos a empresas del Grupo MSC Crueros u otras organizaciones externas de prestigio, algunas de las cuales se encuentran fuera de Australia, como Suiza, Italia y el Reino Unido. Para obtener más información sobre las principales categorías y la ubicación de los destinatarios con los que se pueden compartir sus datos personales, como empresas del grupo, socios comerciales y autoridades portuarias, consulte la Sección 5 de este Aviso de Privacidad.

10.3.2. Dudas o quejas sobre privacidad

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su información personal, este Aviso de Privacidad o si desea presentar una queja relacionada con la privacidad o los datos personales, póngase en contacto con nuestro DPO para obtener ayuda (consulte los datos de contacto en la Sección 1 de este Aviso de Privacidad). Trataremos su queja de forma confidencial, la investigaremos y nos esforzaremos por garantizar que nos pongamos en contacto con usted y que su queja se resuelva en un plazo razonable o dentro del plazo exigido por la Ley de Privacidad de 1988 (Cth). Si no podemos resolver satisfactoriamente su inquietud o



queja, puede contactar a la Oficina del Comisionado Australiano de Información (OAIC) en <https://www.oaic.gov.au/>.

11. Cambios a este Aviso Informativo

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar, agregar o eliminar partes de este aviso informativo en cualquier momento. En tal caso, publicaremos el Aviso Informativo revisado en esta página; la fecha de la "Última actualización" también se modificará a continuación y se mostrará un banner en el sitio web para informarle sobre los cambios.

Cada versión del aviso informativo entra en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web. Los cambios significativos en el procesamiento de sus Datos Personales requerirán su aceptación, de conformidad con la legislación aplicable.

Usted es responsable de revisar este documento periódicamente para asegurarse de conocer la versión actual. Si desea obtener una versión anterior del aviso informativo, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la Sección 1 de este Aviso.

12. Contacto

MSC Cruceros se compromete plenamente a garantizar el respeto de su privacidad en todo momento y a que el tratamiento de datos personales implementado cumpla con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si tiene alguna duda o pregunta sobre el tratamiento de datos que realizamos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en la Sección 1 de este Aviso.

Última actualización: 7 de julio de 2025.